

快速安装指南

物品清单： ● 一个光纤交换机 ● 一根电源线或一个电源适配器 ● 一本快速安装指南

TP-LINK 客户服务

技术支持热线：400-8863-400
 公司网址：www.tp-link.com.cn
 E-mail：fae@tp-link.com.cn
 服务地址：深圳市光明新区普联科技园二期 普联技术有限公司（客服部）
 邮编：518107

声明

Copyright © 2019 普联技术有限公司
 版权所有，保留所有权利

普联技术有限公司
 TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

产品合格证

已检验

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）

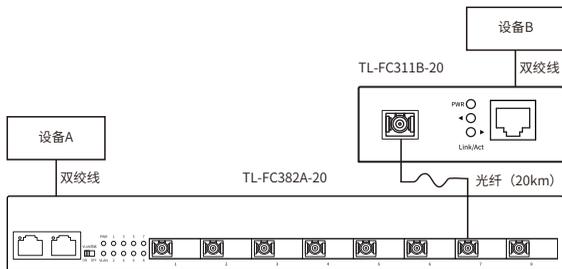
 此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

型号	产品名称	电口	光口	光传输距离
TL-FC241A	千兆上联单模单纤光纤交换机	1个千兆RJ45口	4个百兆SC光纤口	20公里
TL-FC281A	千兆上联单模单纤光纤交换机	1个千兆RJ45口	8个百兆SC光纤口	20公里
TL-FC342A-3	全千兆单模单纤光纤交换机	2个千兆RJ45口	4个千兆SC光纤口	3公里
TL-FC342A-20	全千兆单模单纤光纤交换机	2个千兆RJ45口	4个千兆SC光纤口	20公里
TL-FC382A-3	全千兆单模单纤光纤交换机	2个千兆RJ45口	8个千兆SC光纤口	3公里
TL-FC382A-20	全千兆单模单纤光纤交换机	2个千兆RJ45口	8个千兆SC光纤口	20公里

使用说明：

TL-FC241A/TL-FC281A须与TL-FC111B/TL-FC114B/TL-FC114PB等机型配套使用。
 TL-FC342A-3/TL-FC382A-3须与TL-FC311B-3/TL-FC314B-3/TL-FC218B-3/TL-FC318B-3等机型配套使用。
 TL-FC342A-20/TL-FC382A-20须与TL-FC311B-20/TL-FC314B-20/TL-FC218B-20/TL-FC318B-20等机型配套使用。

产品保修卡



注：① 此处以 TL-FC382A-20与TL-FC311B-20为例进行介绍,所涉及产品图片仅为示意, 请以实际机型为准。
② 开启VLAN隔离功能,各个光口间无法相互访问,只能和两个上联电口通信。

按下表指示灯状态检查是否连接正确。

指示灯	名称	状态	说明
PWR	电源指示灯	常亮	已经上电
VLAN	VLAN隔离指示灯	常亮	已开启VLAN隔离
Link/Act	状态指示灯	常亮	端口已正常连接
		闪烁	端口正在进行数据传输

规格参数

型号	TL-FC241A	TL-FC281A	TL-FC342A-3/20	TL-FC382A-3/20
支持标准	IEEE 802.3,IEEE802.3u, IEEE802.3ab,IEEE 802.3x		IEEE 802.3,IEEE802.3u, IEEE802.3ab,IEEE 802.3z,IEEE 802.3x	
光纤类型	单模光纤			
工作波长	TX1550nm/RX1310nm			
电源	9V 0.6A外置电源适配器	内置开关电源 (100-240V~50/60Hz)	9V 0.85A外置电源适配器	内置开关电源 (100-240V~50/60Hz)
使用环境	工作温度：0℃~40℃ 存储温度：-40℃~70℃ 工作湿度：10%~90%RH 不凝结 存储湿度：5%~90%RH 不凝结			

尊敬的客户,您好!

承蒙惠顾TP-LINK产品, 谨致谢意!为保障您的权益,请您在购机后仔细阅读以下内容:

一. 下列情况不属于免费维修范围, 普联技术有限公司可提供有偿服务, 敬请注意:

- 已经超出保换、保修期限;
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 擅自涂改、撕毁产品条形码;
- 未经普联技术有限公司许可,擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理;
- 意外因素或人为行为导致产品损坏,如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
- 因不可抗拒力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二. 技术支持和软件升级服务:

在您送修产品之前, 请致电我技术支持热线:400-8863-400, 以确认产品故障。您也可以发送邮件至 fae@tp-link.com 寻求技术支持。同时我们会在第一时间内将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站: www.tp-link.com.cn, 方便您免费下载。

三. TP-LINK产品售后服务承诺: 一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明:

- 外置电源保换期为1年, 电池保换期为6个月, 鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素, 造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形, 电源线破损、断线、线芯等现象则不予保换, 用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机, 包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保换期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题, 且外观无划伤, 可直接更换新产品。在免费保换期间, 产品须经过普联技术有限公司检测, 确认故障后, 将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有; 无故障产品, 将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时, 请您带好相应的发票和产品保修卡; 如您不能出示以上证明, 该产品的免费保换期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保换期, 请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺, 普联技术有限公司不承担任何责任。

四. 在国家法律法规的范围内, 本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。